

- ✓ Escoge algún miembro de tu familia, amigo o persona significativa para que sea tu representante. Pídele que te ayude a tomar decisiones, mientras estas bajo tensión; que te acompañe a la oficina del médico a hacerte alguna prueba de laboratorio o durante la noche si estás hospitalizado. Asegúrate de que la persona escogida conozca el tipo de cuidado que necesitarás en casa. Este debe saber qué hacer o a quién llamar en caso de alguna complicación.
- ✓ Luego de hacerte una prueba o laboratorio, pregunta cuando estará listo el resultado, cómo lo sabrás y si te llamaran en caso de que alguna prueba resulte anormal. Pregunta el número de teléfono al que puedes llamar en caso de tener preguntas adicionales. Recuerda que debe existir una buena comunicación entre tu doctor, la farmacia y el laboratorio.
- ✓ Usa los servicios de laboratorios y centros radiológicos certificados, que cumplan con los más estrictos estándares de calidad y seguridad, como el Centro de Imágenes y el Laboratorio de Manatí Medical Center.
- ✓ Recuerda que eres la figura central en el cuidado de tu salud. Debes conocer quien estará a cargo de tu cuidado y cuanto debe durar el tratamiento.
- ✓ Entiende que más medicinas o más pruebas de laboratorio no siempre son lo mejor.
- ✓ Guarda copia de los resultados de pruebas diagnósticas o de procedimientos realizados, a fin de que sean compartidos con los otros proveedores de cuidado. Esto les ayudará a tener una idea más clara acerca de tu estado y condición de salud.
- ✓ No temas en pedir una segunda opinión, si estás inseguro (a) sobre la naturaleza de tu condición o sobre cual es el mejor tratamiento para ti. Mientras más información tengas sobre las alternativas disponibles para tu cuidado, más confianza tendrás al tomar decisiones.
- ✓ Busca personas con tu misma condición o que se hayan realizado el procedimiento al que tú te someterás. Estas personas podrán servir de apoyo.

---

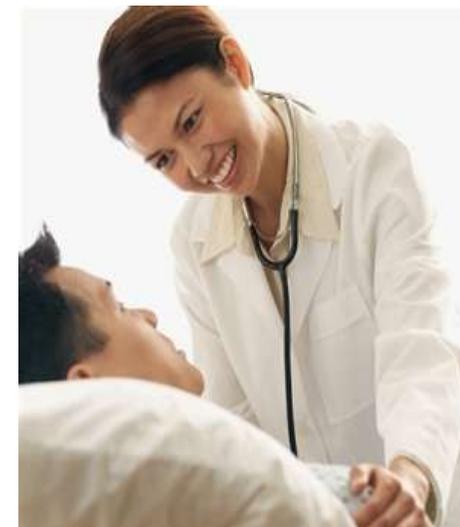
**Manatí Medical Center**  
**Calle Hernández Carrión, Urb. Atenas**  
**Manatí, Puerto Rico**

**Programa Educación a Paciente/Familia**  
**787-621-3700, Ext. 1590**  
**agosto, 2011**



## Seguridad en el Cuidado a Paciente

**Speak Up**  
**By:**  
**Joint Commission**



## ¿Qué es Seguridad en el Cuidado a Paciente?

Todos tenemos la responsabilidad de hacer del cuidado de la salud uno seguro. Médicos, enfermeras, tecnólogos, personal administrativo, etc. Las instituciones de salud a nivel mundial están trabajando para que la seguridad en el cuidado a paciente sea una de prioridad. Tú también, como paciente, puedes contribuir a hacer tu cuidado de salud, uno seguro tomando un papel activo dentro del equipo de cuidado de salud.

El Instituto de Medicina identificó y reportó la ocurrencia de errores médicos como un serio problema en las organizaciones de salud. El Instituto, además de otras cosas, recomienda dirigir esfuerzos para concienciar al público sobre este problema.

La Comisión Conjunta de acreditación de hospitales y facilidades de salud exhorta a los pacientes a que tomen parte activa en el cuidado de su salud.

Estos esfuerzos para concienciar e involucrar a los pacientes son apoyados por varias agencias reguladoras de los servicios de salud.

Esta iniciativa promueve el que tú como paciente puedas contribuir a hacer de tu cuidado de salud, una experiencia positiva. Después de todo, las investigaciones han señalado que aquellos pacientes que toman parte en las decisiones relacionadas con su cuidado de salud, obtienen mejores resultados.

- ✓ Si tienes preguntas o dudas, si no entiendes algo relacionado con tu condición, háblalo. Tienes derecho a saber sobre tu cuerpo y tu salud. Pregunta al médico, enfermera (o), u otro profesional de la salud.
  - ✓ No temas en aclararle al profesional de la salud que te atiende, si piensas que te está confundiendo con otra persona.
  - ✓ Presta atención al cuidado que estás recibiendo. Asegúrate de que estés obteniendo el tratamiento adecuado por el profesional correspondiente.
- No asumas nada.**
- ✓ Espera de cada profesional de la salud que te atiende, que se presente a si mismo, cuando vaya a ofrecerte algún servicio. Fíjate en su tarjeta de identificación.

- ✓ El lavado de manos es la más importante y sencilla medida de prevención del contagio de infecciones. No sientas temor de recordarle al profesional de la salud que te atiende, que se lave las manos.
- ✓ Es más importante que te asegures de que las muestras de laboratorio que te hayan sido tomadas, estén correctamente identificadas.
- ✓ Solicita información sobre tu condición, tus diagnósticos y plan de tratamiento. El Programa de Educación a Paciente y Familia podrá proveerte información impresa (material educativo) disponible sobre diversos temas de salud. Escribe los datos importantes que el doctor te diga, así podrás buscar información adicional más adelante.
- ✓ Lee cuidadosamente todas las hojas que te den antes de firmarlas. Pide que te expliquen todo aquello que no entiendas.