

PREGUNTE NO TEMA:

- Acerca de su seguridad.
- Solicitar al médico que marque el área que va a operar (en caso de una cirugía).
- Informar si cree que le están dando el medicamento equivocado o lo que no le parece correcto.
- Decir a quien le atiende si lo está confundiendo con otro paciente.
- Recordar a quien le atiende el lavado de manos para prevenir infecciones.

PRESTE ATENCIÓN:

- Asegúrese de que está recibiendo el tratamiento y los medicamentos indicados. **¡NO DE NADA POR SENTADO!**
- El personal que le atiende debe presentarse antes de cada intervención y estar debidamente identificado.
- Asegúrese de que quienes le atienden se laven las manos.
- Conozca los horarios en que le corresponde el medicamento, de no recibirlo, informe al personal de enfermería o al médico.

Asegúrese que antes de cada intervención, el profesional que le atiende revise la banda de identificación y pregunta su nombre con apellidos, antes de ofrecerle algún servicio o medicamento.

CONOZCA SU CONDICIÓN:

- Busque orientación acerca de su condición a través del Programa Educación a Paciente y Familia.
- Pregunte si le pueden facilitar material educativo.
- Lea todos los consentimientos médicos y asegúrese de comprenderlos antes de firmarlos (de surgir alguna duda, pregunte).
- Asegúrese de conocer cómo funciona el equipo médico que se va a utilizar con usted.

SOLICITE A UN FAMILIAR O AMIGO QUE SEA SU TUTOR O REPRESENTANTE

Su tutor o representante legal debe conocer todo lo relacionado a su salud en caso que usted esté inconsciente o no presente mejoría. Esta persona puede:

- Acompañarle cuando esté hospitalizado.
- Hacer preguntas.
- Asegurarse que reciba los medicamentos y tratamientos correctos.
- Ayudar a recordar las respuestas a preguntas.

- Revisar y discutir con usted los consentimientos antes de firmarlos (aclarar dudas).
- Orientarse sobre el tipo de cuidado en su hogar.
- Conocer signos, síntomas y a quién llamar en caso de que su condición empeore.

CONOZCA SOBRE LOS MEDICAMENTOS

- Nombres genéricos
- Efectos secundarios (signos y síntomas).
- Tiempo que tardará el medicamento en hacer efecto.
- Si puede tomar todos los medicamentos a la vez.

Informe a el médico, alergias o reacciones que haya tenido por algún medicamento.

PARTICIPE EN TODAS LAS DECISIONES SOBRE SU TRATAMIENTO

- Debe existir un acuerdo entre el médico y usted sobre el proceso de tratamiento.
- Conozca el personal que le atiende, cuánto dura el tratamiento y cómo debe sentirse.
- Comprenda que un aumento en la cantidad de pruebas y/o medicamentos NO siempre serán lo mejor. Solo pregunte cuántos son necesarios y de utilidad.
- Solicite y guarde copia de estudios, pruebas de laboratorio, tratamientos, hospitalizaciones previas. Forme parte de su historial médico.
- Puede solicitar una segunda opinión médica, si no se siente seguro con el tratamiento.

Referencia:
Joint Commission
Campaña Hable
Ayude a prevenir errores en el cuidado
recibido

Manatí Medical Center
Calle Hernández Carrión, Urb. Atenas
Manatí, Puerto Rico
Programa Educación a Paciente y Familia
abril 2018



AYUDE A PREVENIR ERRORES EN EL CUIDADO RECIBIDO

Speak Up
By:
Joint Commission

La información que se provee en este folleto es solo con fines educativos. Es importante que siempre consulte a su médico sobre la condición, tratamientos, seguimientos y servicios.