

¿QUÉ DEBE HACER SI TIENE UNA MALA EXPERIENCIA EN EL LABORATORIO O EN EL LUGAR DONDE LE REALIZARON LAS PRUEBAS?

Si el laboratorio o la instalación forma parte del hospital, comuníquese con ellos para que puedan corregir el problema.

PREGUNTAS QUE DEBE REALIZAR A SU MÉDICO:

- ¿Por qué razón se me realiza este estudio? ¿Qué debo decirle sobre mi salud?
- ¿Puede darme una copia de la orden del examen que me harán? (llévela el día del examen)
- ¿Hay algún alimento o bebida que deba evitar antes o después de la prueba? ¿Tendré que evitar ese alimento o bebida?
- ¿Debo tomar mi medicamento antes de la prueba?
- ¿Hay algo más que tenga que hacer para prepararme para la prueba?
- ¿Esta prueba tiene algún efecto secundario? ¿Será dolorosa o incómoda? ¿Es normal sentir dolor o incomodidad?

- ¿Puedo llamar o visitar el laboratorio o el sitio donde se realizará el examen antes de ir?

PREGUNTAS QUE DEBE REALIZAR A LA PERSONA QUE REALICE EL ESTUDIO O LE TOMA LA MUESTRA DE SANGRE:

- ¿Es ese un lugar acreditado? ¿Recibe inspección de agencias gubernamentales? ¿Cuándo fue la última inspección? ¿Cuál fue el resultado?
- ¿Lavó sus manos?
- ¿Tiene que usar guantes para tomarme la muestra de sangre?
- ¿Cuándo estarán listos los resultados? ¿Cómo se nos informará a mi médico y a mí sobre los resultados?
- ¿Me informarán si el estudio muestra que existe un problema que requiere atención inmediata? ¿Le informan al médico?

**Referencia: Joint Commission, Campaña Hable
¿Cómo evitar errores en pruebas
médicas y de laboratorios?**

Manatí Medical Center
Calle Hernández Carrión, Urb. Atenas
Manatí, Puerto Rico
Programa Educación a Paciente y Familia
abril 2018



¿CÓMO EVITAR ERRORES EN PRUEBAS MÉDICAS Y DE LABORATORIOS?

**Speak Up
By:
Joint Commission**

La información que se provee en este folleto es solo con fines educativos. Es importante que siempre consulte a su médico sobre la condición, tratamientos, seguimientos y servicios.

¿QUÉ PASA SI NO COMPRENDE LOS FORMULARIOS MÉDICOS?

Solicite al personal que se los explique. No firme nada hasta que comprenda. Tenga a mano, en todo momento, sus espejuelos, para poder leer los formularios, etiquetas y demás información.

¿CÓMO SABE QUE LOS RESULTADOS DE LOS EXÁMENES SON LOS SUYOS?

El personal deberá preguntar su nombre completo y alguna otra información (Ej. fecha de nacimiento). Solicite ver las etiquetas de las muestras. La etiqueta deberá tener su nombre completo y alguna otra información personal.

¿QUÉ PASA SI NO COMPRENDE LO QUE LE HACEN Y NO SABE POR QUÉ LO HACEN?

Solicite a la persona que le hace el examen que se detenga y le explique lo que está haciendo.

¿CÓMO PUEDE ESTAR SEGURO DE QUE LA PRUEBA QUE LE ESTÁN HACIENDO ES LA QUE LE ORDENÓ EL MÉDICO?

Solicite a su médico una copia de la orden de la prueba y llévela el día en que se la van a realizar. Además, si cree que están a punto de hacerle un estudio equivocado, no tema informarlo al personal.

SI DICEN QUE DEBEN DARLE UN CONTRASTE , PREGUNTE ¿QUÉ ES?

Un contraste es un líquido que hace que sus órganos y vasos sanguíneos sean más visibles en una radiografía y en otros tipos de pruebas. Si se le da un contraste y comienza a sentir picor o tiene problemas para respirar, infórmelo a la persona que le atiende.

Si está embarazada o lactando, pregunte a su médico y al encargado de realizar el estudio si es necesario hacer algo antes o después de la prueba para proteger a su bebé y a usted misma.

¿QUÉ ES UN MRI ?

MRI son las siglas en ingles de “imagen de resonancia magnética”. El MRI tiene imanes en su interior que se usan para tomar una fotografía de su cuerpo. Estos imanes son tan potentes que pueden pegar a la máquina cualquier objeto de metal que se encuentre en su cuerpo y provocar lesiones (quemaduras) en el paciente.

Si van a hacerle un MRI, asegúrese de retirar del cuerpo cualquier objeto de metal y decirle al encargado de realizar el estudio si tiene algún implante de metal en el organismo.