

¿QUÉ PASA SI SE PRESENTA UN PROBLEMA DURANTE EL TRATAMIENTO O ATENCIÓN MÉDICA?

Si existe algún contratiempo, tiene derecho a que se le dé una explicación honesta de lo ocurrido y una disculpa en un periodo de tiempo razonable.

¿COMO PUEDE PRESENTARSE UNA QUEJA O QUERRELLA?

Usted tiene el derecho de presentar una queja o querrela a las agencias pertinentes. Dígale al personal que le facilite el listado de agencias donde usted se puede querrellar.

PREGUNTAS QUE DEBE REALIZAR ANTES DE INGRESAR AL HOSPITAL:

- ¿Qué medidas se tomarán para garantizar que no se produzca una infección?
- ¿Tengo que firmar algún consentimiento sobre acciones para salvar la vida (Ej. resucitación cardiopulmonar)?
- ¿Tengo que firmar algún consentimiento acerca del sostenimiento artificial de vida?

- ¿La organización permite que miembros de mi religión me visiten y oren conmigo?
- ¿Qué tipo de seguridad ofrecen las instalaciones? ¿Existe un servicio de protección las 24 horas ?
- ¿Con quién tengo que hablar si surge un problema? ¿Cómo se atienden las quejas en la organización?
- ¿Existe algún procedimiento que no pueda realizarse en esta instalación por razones religiosas?
- ¿Puedo obtener una copia de mi historial médico y de los resultados de mis pruebas?

PREGUNTAS QUE DEBE HACER AL MÉDICO:

- ¿Qué tan a menudo lo veré durante mi estancia en el hospital?
- ¿Quién es responsable por mi cuidado mientras usted no esté o no se encuentre disponible? Ej. durante las noches y los fines de semana.
- ¿Qué pasará si se toman acciones para salvar la vida?
- Si el examen o procedimiento muestra que necesito realizarme otro de inmediato, ¿Puede hacerse aquí? o ¿Tendré que ir a otro hospital?

Manatí Medical Center
Calle Hernández Carrión, Urb. Atenas
Manatí, Puerto Rico
Programa Educación a Paciente y Familia
abril 2018



CONOZCA SUS DERECHOS

Speak Up
By:
Joint Commission

La información que se provee en este folleto es solo con fines educativos. Es importante que siempre consulte a su médico sobre la condición, tratamientos, seguimientos y servicios.

USTED CUENTA CON UNOS DERECHOS

Este folleto incluye preguntas y respuestas para que se informe acerca de sus derechos como paciente. Conocer sus derechos y responsabilidades puede ayudarle a tomar decisiones acerca de su cuidado.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

- Que se le informe acerca de la atención médica que recibirá.
- Recibir información sobre el cuidado en su propio idioma.
- Tomar decisiones acerca de la atención médica, incluyendo el derecho a negarse a recibirla.
- Conocer los nombres de los médicos que le atenderán.
- Recibir una atención médica segura.
- Recibir tratamiento para el dolor.

- Conocer si hay algún contratiempo relacionado con su tratamiento.
- Recibir una lista actualizada de los medicamentos que está tomando;
- Que se escuche su opinión;
- Ser tratado con respeto y gentileza;
- Solicite información por escrito acerca de todos sus derechos como paciente.

¿CUÁLES SON SUS RESPONSABILIDADES EN EL CUIDADO DE LA SALUD?

Debe tener un rol activo en el cuidado de su salud. Es importante plantear preguntas, prestar atención a las indicaciones y seguir instrucciones de las personas que le atienden. Debe compartir toda información de su salud al personal que le cuida. (Ej. proveer lista de medicamentos y cuáles son sus alergias).

¿SUS FAMILIARES Y AMIGOS PUEDEN AYUDAR CON SU ATENCIÓN MÉDICA?

Verifique si existe un consentimiento que debe completar para nombrar a un representante como intercesor.

¿CÓMO PUEDE EL INTERCESOR AYUDAR CON SU CUIDADO?

El intercesor podrá obtener información y hacer preguntas cuando usted no pueda. Puede recordarle cualquier instrucción y ayudarle a tomar decisiones.

Podrá ofrecer seguimiento a quién acudir en caso de que no reciba la atención que necesita.

¿EL INTERCESOR PUEDE TOMAR DECISIONES EN MI NOMBRE?

No, a menos que sea su representante legal.

¿QUÉ ES UN CONSENTIMIENTO INFORMADO?

Esto quiere decir que los médicos han hablado con usted acerca del tratamiento y riesgos. Además quiere decir que le han orientado acerca de sus opciones de tratamiento y lo que ocurriría si no la recibe.