

- Luego de hacerse una prueba o laboratorio, pregunte ¿cuándo estarán listo?, ¿cómo lo sabrás o si lo llamarán en caso de que la prueba resulte anormal?
- Recuerde que usted es la figura central en el cuidado de salud. Debes conocer quién estará a cargo de tu cuidado y cuánto debe durar el tratamiento.
- Guarda copia de los resultados de pruebas diagnósticas o de procedimientos realizados, a fin de que sean compartidos con los otros proveedores de cuidado. Esto les ayudará a tener una idea más clara acerca de tu estado y condición de salud.
- No temas en pedir una segunda opinión, si está inseguro sobre su condición o tratamiento. Pregunte sobre las alternativas disponibles para su cuidado de salud.
- Busque personas con su misma condición o que se hayan realizado el procedimiento al que usted se someterás. Estas personas podrán servir de apoyo.

Referencia:
Campana Hable
Seguridad en el cuidado a paciente
Joint Commission

Manatí Medical Center
Calle Hernández Carrión, Urb. Atenas
Manatí, Puerto Rico
Programa Educación a Paciente y Familia
julio 2022



SEGURIDAD EN EL CUIDADO A PACIENTE

Speak Up
By:
Joint Commission

La información que se provee en este folleto es solo con fines educativos. Es importante que siempre consulte a su médico sobre la condición, tratamientos, seguimientos y servicios.

SEGURIDAD EN EL CUIDADO A PACIENTE

Todos tenemos la responsabilidad de hacer del cuidado de la salud uno seguro (médicos, enfermeras, tecnólogos, personal administrativo, etc.)

Los hospitales están trabajando para que la seguridad en el cuidado a paciente sea una prioridad. Usted también puedes contribuir en su cuidado de salud, uno seguro tomando un papel activo dentro del equipo de cuidado de salud.

Las investigaciones han señalado que aquellos pacientes que toman parte en las decisiones relacionadas con su cuidado de salud, obtienen mejores resultados.

POR LO TANTO:

- Si tienes preguntas o dudas, si no entiendes algo relacionado con tu condición, háblalo. Tienes derecho a conocer todo sobre tu salud. Preguntar al médico, enfermera (o), u otro profesional de la salud.
- No temas en aclararle al profesional de la salud que te atiende, si piensas que te está confundiendo con otra persona.
- Presta atención al cuidado que estás recibiendo. Asegúrate de que estés obteniendo el tratamiento adecuado por el profesional correspondiente. **No asumas nada.**
- Espera a que cada profesional de la salud se presente cuando vaya a ofrecerte algún servicio. Fíjese en su tarjeta de identificación.
- El lavado de manos es una medida de prevención de infecciones. No sientas temor de recordarle al profesional de la salud, que se lave las manos.
- Es más importante que se asegure que las muestras de laboratorio, estén correctamente identificadas.
- Solicita información sobre tu condición, tus diagnósticos y plan de tratamiento. El Programa de Educación a Paciente y Familia podrá proveerte información impresa (material educativo) disponible sobre diversos temas de salud.
- Lee cuidadosamente todas las hojas que le den antes de firmarlas. Pida que le expliquen lo que no entiende.
- Elija a un familia, amigo o persona significativa para que sea su representante en caso de tomar decisiones mientras esté bajo tensión. Este debe saber qué hacer o a quién llamar en caso de alguna complicación.